

## 粕屋町公共施設予約システムをよくあるご質問

- Q 公共施設予約システムから予約するにはどのような手続きが必要ですか。
- A 公共施設予約システムから予約するには、利用者登録が必要です。施設予約システムの利用者登録事前入力を行い、利用施設窓口で本人確認を行ってください。
- Q 利用者登録時の本人確認書類とはなんですか。
- A 本人確認書類は公的機関が発行した顔写真つきの身分証明書（運転免許証、個人番号カード）です。顔写真つきの身分証明書がない場合は健康保険証、年金手帳等の公的機関が発行した2種類の証明書の提示が必要です。
- Q ID又はパスワードを変更することは可能ですか。
- A 利用者からIDを変更することはできませんのでご利用窓口へお問合せください。パスワードの変更はホームページの「利用者情報」から行うことが可能です。
- Q 利用者事前登録の有効期間はいつまでですか。
- A サンレイクかすや、かすやドームの利用者登録期間は登録してから2年間です。社会体育施設の団体は登録された年度末まで有効です。有効期間が切れた場合は、ご利用窓口で本人確認を行い継続が可能です。
- Q 複数の施設を利用したい場合は、それぞれの施設で登録が必要ですか。
- A それぞれの施設で利用者登録が必要です。
- Q 利用者登録情報を変更したい場合はどのようにすればいいですか。
- A 電話番号、メールアドレスの変更は利用者側から変更することができます。その他の情報を変更する場合は、お手数ですがご利用窓口で変更手続きを行ってください。
- Q 予約完了後に予約をキャンセルすることはできますか。
- A 各施設でキャンセル可否が異なりますので、下記をご参照ください。
- 【社会体育施設】**  
利用料の支払いがある施設は本予約完了後の天候不良等を除く私事都合のキャンセルを受け付けておりません。
- 【サンレイクかすや】**  
室場は利用日の2か月前まで利用者からキャンセルすることができます。テニスコートは利用日3日前までキャンセルが可能です。この期間を過ぎてのキャンセルはキャンセル料が発生しますので窓口へお問合せください。
- 【かすやドーム】**  
予約申請後の私事都合によるキャンセルは受け付けておりません。

Q 領収書は発行できますか。

A 領収書は発行することができます。支払い完了後、支払い履歴から領収書を発行することができます。ただし、発行は1回までです。

Q システムから利用日当日の施設空き状況が確認できません。

A 各施設でシステム上の申込受付締切日を定めており、申込締切日以降は、予約システム上は申込期間外として「-」で表示されます。

申込期間外の空き状況を確認される場合は、確認したい室場、日時の「-」を選択いただき「次に進む」を押されますと時間毎の予約状況をご確認することができます。

ただし、申込期間外「-」の空き状況を確認できるのは各施設でスケジュールが異なりますので、「-」を選択いただいても申込状況を確認できない場合は利用施設の窓口へお問合せください。